



“EP #209 - PÉROLAS DO RECLAME AQUI”

TEMA SUGERIDO PELA OUVINTE VITTÓRIA CARIATTI

OBS.: Não precisa ser nessa ordem os tópicos

O Reclame Aqui é um site de reclamações de produtos e serviços bastante conhecido. Nele, os consumidores podem expor o problema pelo qual passaram em relação ao produto que adquiriram e a empresa pode entrar em contato justificando o que aconteceu ou tentando solucionar o problema do cliente. Além de ser de grande utilidade para os consumidores, o site de reclamações também poder servir para outra coisa: te fazer dar algumas risadas.

Isso acontece porque as reclamações de alguns clientes são simplesmente hilárias, ao tentar transmitir a sua inconformação, eles não poupam argumentos engenhosos, sem falar nas motivações que os levam até o Reclame Aqui, que às vezes são verdadeiras pérolas. A seguir você vai poder conferir algumas dessas reclamações:

1 - Roupa de "classe baixa"

São Paulo - SP

Segunda-feira, 17 de Dezembro de 2012 - 21:45

Roupa comprada classe baixa

+1 20 Recomendar 17 mil

SEMANA DO
CONSUMIDOR
2013

CPF
SEGURO

Durante a Semana do Consumidor
o CPF Seguro será vendido
por apenas R\$ 1,00.

Aproveite!



Minha esposa comprou um vestido novo para usar no Natal na Planet, e hoje na propaganda da novela das 9 da rede Globo apareceu o dia inteiro uma mulher que faz papel pobre, mora na favela, que esta usando exatamente o mesmo vestido.

Agora minha esposa nao quer mais usar esse vestido, e mais nenhuma roupa da planet, porque os amigos e colegas estao tirando sarro e fazendo gozacoes.

Sentimo-nos totalmente prejudicado, e quero a devolucao do dinheiro gastado, pois nao adianta trocar por outra roupa e depois essa mesma aparecer na novela de novo.

<http://www.reclameaqui.com.br/4122727/planet-girls/roupa-comprada-classe-baixa/>

Espalhe essa reclamação



Depois que a roupa que havia comprado para a sua esposa serviu de figurino para uma personagem pobre de uma novela, um marido insatisfeito resolveu reclamar e pedir o dinheiro de volta. A empresa, claro, respondeu à altura:

Resposta da Empresa

Sábado, 29 de Dezembro de 2012 - 16:52

Boa tarde, sr. Renato,

Senhor nenhum de seus argumentos condizem com o Código de Defesa do Consumidor, diante disso não temos como efetuar a devolução do dinheiro.

Gostaria de ressaltar que nós da Planet Girls fazemos questão que nossos clientes saiam de nossas lojas satisfeitos, independente de suas classes sociais.

Certa de seu entendimento.

Atenciosamente,

Raquel Scarano
Assistente comercial
Planet Girls

Em seguida, o cliente se justificou e disse que é de origem humilde e que não possui nada contra pessoas de classes baixas, mas que o problema foi as zuações que a sua mulher sofreu.

2 - Assinatura indevida



VENHA PARTICIPAR DO MAIOR EVENTO PROMOVIDO PELO ReclameAQUI E A PROSUMERS

18 de ABRIL

FAÇA a reclamação

NOVO CONSUMIDOR

11 3522-4246 | empresas@prosumers.com.br

ESTA COM DOIS MESES Q A EMPRESA EM QUESTAO, FAZ REASSINATURA INDEVIDA, COISA Q PARTICULARMENTE EU NAO CONCORDO, A UM MES MAIS OU MENOS EU ESTA ACESSANDO A INTERNET PELO MEU CELULAR. QUANDO ENREI POR UM ACASO NO SITE. GOSTEI DO CONTEUDO E FIZ ATE UM DOWLOAD, MAS EU PENSEI Q FOSSE UM SERVIÇO QUE QUANDO EU NAO QUISESSE MAIS EU PODERIA CANCELAR, CANCELEI CHEGOU A MSG DE CANCELAMENTO E PRONTO, MEUS CREDITOS CABARAM E MEU NAMORADO ME FEZ UMA RECARGA DE 12 REAIS A NOITE. QUANDO FOI NO OUTRO DIA, OS CREDITOS DESAPARECERAM, E SO CHEGOU UMA MSG SUA ASSINATURA FOI RENOVADA? CM RENOVADA SE EU NAO REASSINEI E NAO QUERIA MAIS?. SUMIRAM 10,00 REAIS? OU SEJA DUAS ASSINTARURAS RENOVADAS!. DEXEI PASSAR, CANCELEI NOVAMENTE. QUANDO FOI ONTEM 08/11/2011 AS 9HS DA NOITE ELE ME FEZ UMA RECARGA DE NOVO. QUANDO OLHEI HOJE DE NOVO? SE VCS ADMINHAREM EU NAO DENUCIO VCS AO PROCOM SUMIRAM OS 10,00 DE CREDITOS. NAO CHEGOU NENHUMA MSG, DIZENDO SE EU QUERIA OU NAO. SABE COMO EU DESCOBRI? LIGUEI PRA CLARO PRA RECLAMAR E ATENDENTE ME FALOU Q EU TINHA FEITO UMA ASSINATURA? QUE PORCARIA DE ASSINATURA..... POR TANTO E BOM VCS ME RESSARCIR E CANCELAR ESSA BOSTA LOGO DO MEU NUMERO..... PQ SINCERAMENTE EU JA PERDI A PACIENCIA! AGRADEÇA JUSSIA


Um cliente reclamou de uma cobrança indevida no seu celular, a empresa então respondeu, confirmando o cancelamento do serviço. Até aí tudo bem, se não fosse um pequeno detalhe. Depois de exigir o dinheiro de volta, a empresa disse que não seria possível, o motivo fez muita gente cair na risada. Veja só:

Resposta da Empresa Quinta-feira, 10 de Novembro de 2011 - 15:04

Caro(a) cliente:

Fizemos a análise de suas últimas compras realizadas e confirmamos que houve o uso dos downloads referentes ao crédito descontado do seu número de celular.

DIA - MÍDIA

- 18/10 - Pirocadas Violentas Em Bruna - VIDEO 
- 25/10 - Caloura Trepando Gostoso - VIDEO
- 26/10 - Socando a buceta da putinha - VIDEO
- 28/10 - Sou [editado pelo Reclame Aqui] - Avassaladores (1) - VIDEO

Assim, não há valores para ressarcimento registrado no seu número de celular.

3 - Copa que não chegou

A CBF recebeu uma série de reclamações em razão da Copa do Mundo do futebol, com os "clientes" insatisfeitos, não faltaram desabafos. Confira alguns deles:

Brasil comprou a copa desde 1998 e não entregaram

CBF - Confederação Brasileira de Futebol

Brasilia - DF Terça-feira, 08 de Julho de 2014 - 20:04

Prezados, Boa noite, compramos a copa do mundo FIFA desde 1998 a data para ser entregue era no domingo 13 de Julho no Maracanã, mas com a derrota para Alemanha por 7x1 no estádio do Mineirão, fomos forçados a disputa do terceiro lugar em Brasilia no sábado dia 12/07, espero providencias.

Avise outros consumidores: [f Compartilhar](#)

[t Tweet](#)

[g+1](#)

incompetencia

CBF - Confederação Brasileira de Futebol

São Paulo - SP Quarta-feira, 09 de Julho de 2014 - 12:51

Por incompetência, e desorganização, não permitiu que os Jogadores da Seleção Brasileira, chegasse a tempo para o Jogo.

como entramos em campo apenas no segundo tempo, perdemos de 2 a 1.

Necessitamos de mais seriedade, afinal cantamos o hino sem musica em todos os jogos

Avise outros consumidores: [f Compartilhar](#)

[t Tweet](#)

[g+1](#)

Enganação

CBF - Confederação Brasileira de Futebol

Porto Alegre - RS Terça-feira, 08 de Julho de 2014 - 21:50

Fui enganado pela CBF, quando contratou o Sr. Luis Felipe Scolari (Felipão).

Fui enganado pelo Sr Felipão, quando fez a sua convocação.

Fui enganado pelos jogadores, quando falaram que jogariam por amor a camisa do Brasil, quando cantaram o Hino Nacional Brasileiro.

Srs. Jogadores, por favor nunca mais vistão a camisa da Seleção Brasileira e se for possível abandonem o futebol.

Avise outros consumidores: [f Compartilhar](#)

[t Tweet](#)

[g+1](#)

4 - Anúncio de massagem

Tudo o que essa massoterapeuta queria era anunciar os seus serviços, mas parece que confundiram as suas massagens com outras coisas e ela não ficou nada feliz.

Anuncio não publicado e ainda sou chamada de prostituta pelo olx

OLX Classificados

Osasco - SP Segunda-feira, 01 de Junho de 2015 - 17:10

Todos os meses, **15 milhões de pessoas** acessam o **ReclameAQUI** para pesquisar a reputação de uma empresa. Se você é uma delas,

Veja o que nós preparamos para você



Sou massoterapeuta não sou [editado pelo Reclame Aqui] conforme fui taxada pelo site. Não ofereço serviço de sexo, nem sex shop, nem massagem erótica nem tantricas como foi falado. Basta ler meu anuncio que esta igual aos demais que vcs publicam. Pq outros anunciantes podem publicar serviço de massagem e eu não posso sendo que o conteúdo do meu anuncio é o mesmo?

A OLX informou que entrou em contato via e-mail:

Resposta da empresa

Terça-feira, 02 de Junho de 2015 - 09:31

Olá Sandra, bom dia!

Informamos que nosso suporte realizou o contato via e-mail. Todo contato será mantido pelo suporte.

Em caso de dúvida, disponibilizamos também o Fale com a OLX <http://www2.olx.com.br/support/form/0>

Conte sempre com a nossa ajuda.

Abraços,

Giovana
Equipe do Desapega
www.olx.com.br



5 - Produto não entregue e cliente nervoso

O cliente não especifica o que comprou, mas deixa claro o quanto o assunto o deixou nervoso. Tudo o que ele queria é que alguém desse uma "corsa" em quem vendeu. Será que a empresa era uma loja de animais?

Comprei e não recebi

Boquira - BA Sexta-feira, 31 de Julho de 2015 - 01:14

Todos os meses, **15 milhões de pessoas** acessam o **ReclameAQUI** para pesquisar a reputação de uma empresa. Se você é uma delas,

Veja o que nós preparamos para você




Esee Edson é um [editado pelo Reclame Aqui] tem mais de 2 meses que comprei alguem tem q da uma corsa nesse como...

Aposto que ele ficou ainda mais nervosos quando teve como resposta apenas que a empresa não "atende neste canal".

Resposta da empresa Terça-feira, 04 de Agosto de 2015 - 09:11

A [redacted], NAO ATENDE NESTE CANAL FAVOR SE ENCAMINHAR POR EMAIL
CONTATO@[redacted].COM.BR



6 - Falta de lojas em New York

Um cliente reclamou da loja O Boticário porque, segundo ele, não há lojas da empresa na cidade de Nova York. Deve ser realmente muito difícil caminhar por lá sem ter acesso aos produtos O Boticário. A vida já foi mais fácil, não é mesmo?

quero boticário em new york
O Boticário
Rio de Janeiro - RJ Terça-feira, 02 de Junho de 2015 - 18:45

Todos os meses, **15 milhões de pessoas** acessam o **ReclameAQUI** para pesquisar a reputação de uma empresa. Se você é uma delas,

Veja o que nós preparamos para você

Gostaria de reclamar a falta de loja o boticário em new york, quero comprar os produtos e aproveitando para parabenizar o lindo comercial do dia dos namorados.

Avise outros consumidores: [Compartilhar](#) [Tweet](#) [g+1](#)

A empresa respondeu agradecendo e informando onde possui lojas nos EUA.


Resposta da empresa Segunda-feira, 08 de Junho de 2015 - 10:26

Olá Diogo.

Em primeiro lugar, obrigada pelo apreço e interesse na marca e produtos O Boticário.
No momento disponibilizamos de lojas físicas nos endereços
EUA
22 Ferry St. - Newark, NJ 07105
70 Adams St. - Newark, NJ 07105
6390 Castor Ave. - Philadelphia, PA 19149

Permanecemos à disposição também por meio de nossos canais de contato:
e-mail: retomoboticario@grupoboticario.com.br
CRC: 0800 413011, de segunda a sexta-feira, das 08:00 às 20:00 horas e, sábados, das 09:00 às 16:00.

Abraços,
Tatiana.

Central de Relacionamento com o Consumidor O Boticário. 

7 - Bloqueio de acesso ao X vídeos

Um cliente ficou insatisfeito depois de ter o acesso ao site de conteúdo adulto X Vídeos ser bloqueado pela operadora de internet que contratou. Ele fez questão de deixar claro o quanto a questão o chateou.

CONTROLE DE CONTEUDO
GVT
Serra - ES Sábado, 17 de Outubro de 2015 - 03:24

Todos os meses, **15 milhões de pessoas** acessam o **ReclameAQUI** para pesquisar a reputação de uma empresa. Se você é uma delas,

Veja o que nós preparamos para você



A GVT esta proibindo o acesso ao Xvideos.

Qual o problema de você?

EU pago para acessar oque eu quiser e não oque vocês querem que eu acesse.

A reclamação ainda não obteve uma resposta da empresa.

RECLAMAÇÕES DE MOTÉIS

1. Cadê os canais eróticos?



O casal foi comemorar 15 anos de namoro e, infelizmente, tiveram uma péssima noite íntima. Ar condicionado não funcionava. Até aí, ok. Mas ao ligar a TV, nada de funcionar os canais eróticos. Parece uma boa ideia mesmo deixar a TV ligada no Jornal Nacional. Quem nunca foi ao motel para assistir à novela?

[Veja a reclamação!](#)

2. Suíte barata, não! Com barata!



Quando os pompinhos chegaram ao motel, já tiveram a primeira surpresa logo na porta da suíte. "Fui surpreendido por uma aranha grande na teia", disse o cliente na sua queixa. Mas infelizmente, o casal

encontrou ao menos duas baratas dentro do quarto. Se era a barata da vizinha eu não sei, mas que podia subir na cama, podia! Eca!

[Veja a reclamação!](#)

3. Só fomos comer pizza



O cliente conta que chegou com um parceiro de trabalho no motel, onde havia outras pessoas esperando por eles. "Já se encontravam hospedadas duas parceiras de trabalho da mesma empresa nossa que nos aguardavam para comermos uma pizza juntos". Estavam em dois quartos, mas queriam comer pizza todos juntos e, pasmem, o motel não permitiu! Poxa, libera o quarto pra todo mundo comer pizza junto!

[Veja a reclamação!](#)

4. Pediu comida pela janela?



Outro serviço muito comum em praticamente todos os motéis é o serviço de quarto, quando o casal faz algum pedido de prato ou bebida especial. Um reclamante contou que tentou contato pelo telefone, que não estava funcionando. "Entrei no site do motel pelo meu celular e tentei ligar", sem sucesso. " Então, abri a janela onde colocam as refeições, e comecei a gritar". Já pensou? Que bizarro!

[Veja a reclamação!](#)

5. Entraram no quarto, "em uso"

Não é uma nem duas reclamações deste tipo no Reclame AQUI. São várias. Você está com alguém em num momento mais do que íntimo e, de repente, aparece um funcionário desavisado na suíte. Quem será que ficaria mais sem graça, o casal ou o funcionário?

[Veja a reclamação!](#)

6. Rádio FM só funcionam duas estações



Lembra do primeiro caso, a TV sem canais eróticos? Uma opção para o casal seria ouvir música, mas como se só há duas estações funcionando? Bom, aí depende do gosto do casal. Não sendo rádio de notícia, está tudo certo. Quer dizer, vai saber, né...

[Veja a reclamação!](#)

7. Maca da jaula suja

De fato, higiene é um dos principais pontos para um motel. Em uma reclamação, o quarto está mais do que sujo. Aliás, havia "sujeira" na chamada maca da jaula. Alguém aí sabe o que é uma maca da jaula?

[Veja a reclamação!](#)

8. Choque na banheira

Esse foi feio! Uma mulher se feriu ao levar um choque na hidromassagem de um motel. "Eu e meu namorado estávamos na banheira quando um barulho muito alto começou seguido de uma fumaça e um cheiro forte de queimado. Não tivemos tempo de sair e tomamos um grande choque". Acho que depois dessa, muitos vão pedir suíte sem hidro... ou se tiver, que seja hidro sem choque.

[Veja a reclamação!](#)

9. Morcegos, ratos ou pombos



O casal é bem claro quando diz na reclamação que "estamos bem empolgados e não tínhamos começado a fazer nada". Entendo, estava no quase. "...eis que ouço um barulho no forro do teto. Já falaram que teve casos de morcegos". Ou seriam ratos? Mas o estabelecimento respondeu e justificou os sons pelo Reclame AQUI. "Eram pombos". E o casal ainda ganhou um vip. Oba!

[Veja a reclamação!](#)

10. Esperando com a galera



Essa lista encerra com mais uma situação que causa estranheza em um motel: sala de espera. Não sei se já aconteceu com você, mas o casal reclamou que, para esperar liberar um quarto, tiveram que esperar 40 minutos junto com várias outras pessoas. "Acho super desagradável esse tipo de espera, parecia um sala de espera de um hospital.. muitas pessoas envergonhadas". Espero não lembrar disso quando estiver numa sala de espera de hospital. <http://www.reclameaqui.com.br/QTDeZIdLICrtuJDq/frenesi-motel/atendimento-de-pessima-qualidade/>

[Veja a reclamação!](#)